



Ontario Council on Articulation and Transfer
180 Dundas St. West, Suite 1902
Toronto, Ontario M5G 1Z8
Tel: (416) 640-6951
Fax: (416) 640-6959
www.oncat.ca

29 juillet 2013

L'honorable Brad Duguid, député
Ministre de la Formation et des Collèges et Universités
3^e étage, édifice Mowat
900, rue Bay
Toronto (Ontario) M7A 1L2

Monsieur le Ministre,

Objet : Soumission au gouvernement provincial concernant la reconnaissance des crédits en Ontario

Au nom du Conseil ontarien pour l'articulation et le transfert (COAT), nous avons le plaisir de présenter au gouvernement provincial une soumission concernant la reconnaissance de crédits, dans le but d'éclairer les tables rondes qui discutent de la réforme de la reconnaissance de crédits.

Fondé en 2011, le COAT a pour mission d'améliorer le parcours des étudiants et de réduire les obstacles pour ceux qui cherchent à effectuer un transfert dans l'un des 44 établissements postsecondaires publics de l'Ontario. En tant qu'organisation fondée sur les membres, le COAT continue de jouer un rôle prépondérant dans l'élaboration de politiques et de pratiques relatives à la reconnaissance de crédits en Ontario. Grâce aux subventions de 15 millions sur deux ans que continue à fournir le ministère, le COAT s'engage à rester le moteur de l'innovation en matière de reconnaissance de crédits dans la province, en visant à réaliser la vision du ministère d'ici 2015.

La présente soumission est conçue pour mettre en évidence les réussites obtenues jusqu'à aujourd'hui et pour commencer à présenter des orientations possibles pour les améliorations futures du système. Les renseignements contenus dans la présente soumission sont fondés sur l'expérience vécue par le COAT en matière de prestation d'options de reconnaissance de crédits aux étudiantes et étudiants de l'Ontario, ainsi que sur nos relations avec nos membres et d'autres intervenants, y compris des professionnels de la reconnaissance de crédits dans les collèges et les universités.

Si vous avez d'autres questions concernant le contenu du présent rapport, n'hésitez pas à prendre contact avec Glenn Craney au gcraney@ontransfer.ca.

Veillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments distingués.



Don Lovisa
Coprésident, COAT



Glenn Craney
Directeur général, COAT

cc : Andrew Block, chef de cabinet, bureau du ministre, MFCU
Deborah Newman, sous-ministre adjointe, MFCU

CONSEIL ONTARIEN POUR L'ARTICULATION ET LE TRANSFERT
SOUSSION À LA TABLE RONDE DU MINISTÈRE DE LA FORMATION ET DES COLLÈGES
ET UNIVERSITÉS CONCERNANT LA RECONNAISSANCE DE CRÉDITS
JUILLET 2013

Sommaire

Fondé en 2011, le Conseil ontarien pour l'articulation et le transfert (COAT) a pour mission d'améliorer le parcours des étudiants et de réduire les obstacles pour ceux qui cherchent à effectuer un transfert dans l'un des 44 établissements postsecondaires publics de l'Ontario.

Aujourd'hui, les étudiants considèrent que l'accès aux différents types d'éducation est essentiel à leur réussite professionnelle; ils estiment qu'il est essentiel pour eux de se doter d'une gamme diverse de compétences prêtes à l'emploi, d'une manière qui convient le mieux à leurs intérêts et à leurs aptitudes. C'est particulièrement évident dans de nouveaux domaines émergents, tels que la conception de jeux. Le travail de ce projet récemment financé illustre que les étudiants souhaitent pouvoir choisir ce qu'ils veulent parmi la gamme de résultats d'apprentissage associés à un diplôme et à un grade, afin d'augmenter la possibilité de faire valoir leurs compétences professionnelles.

De plus, les employeurs exigent que leurs nouveaux employés soient capables de réfléchir de façon critique, de comprendre l'importance de l'innovation et de la créativité, d'apprécier la signification de la conception, tout en étant en mesure de communiquer des idées et de les mettre en exécution : ils veulent que leurs employés puissent façonner des objets et des systèmes de façons de plus en plus créatives.

Toutefois, le transfert des étudiants entre les collèges et les universités, vers des programmes menant à un diplôme ou à un grade ou hors de tels programmes, ne faisait pas partie de la conception historique du système d'études postsecondaires de l'Ontario. À l'origine, les universités ont été établies pour fournir une formation principalement théorique, tandis que les collèges fournissaient une formation et des études appliquées et orientées vers les métiers dans le but de réagir rapidement aux besoins des économies locales.

Le gouvernement de l'Ontario a une compréhension claire des besoins des étudiants et des employeurs; de ce fait, il a mis sur pied un cadre stratégique pour soutenir l'accès à cette nouvelle expérience pédagogique par les étudiants. Le gouvernement souhaite donc obtenir un réseau d'éducation et de formation qui produit non seulement de futurs employés, mais également les employeurs de l'avenir. Cela permettra l'innovation et la croissance de notre économie provinciale.

Il est clair que les universités et les collèges de l'Ontario souhaitent tous se montrer sensibles aux besoins des étudiants et des employeurs. À l'automne 2012, tous les établissements ont indiqué dans leurs ententes de mandat stratégiques (EMS) présentées au gouvernement que l'articulation et la reconnaissance de crédits étaient des domaines prioritaires. Toutefois, des enjeux associés à la conception des sections doivent être pris en considération; tant les universités que les collèges sont administrés par des organes chargés de veiller à ce que la nouvelle programmation soit sensée pour leurs établissements, et tous deux ont besoin de temps pour approuver ces nouveaux programmes.

Pour sa part, le COAT a été créé en tant qu'organisme fondé sur les membres dans le but de travailler avec tous les établissements pour permettre au système de se développer le plus rapidement possible, tout en respectant l'autonomie des établissements. Ce travail a déjà commencé et, aujourd'hui, l'Ontario possède : environ 630 parcours de transfert étudiant répartis en six groupes de programmes généraux (Arts appliqués, Arts libéraux et lettres, Affaires et gestion, Sciences de la santé et santé appliquée, Ingénierie et technologie, Sciences sociales et services sociaux, ainsi que Sciences et sciences appliquées); une meilleure compréhension de l'expérience de transfert des étudiants grâce au financement d'initiatives de recherche; de meilleures sources d'information pour les étudiants; et des techniques améliorées de collecte de données. Ces réalisations contribuent de façon importante à accroître la transparence et la responsabilisation du système, ainsi qu'à augmenter la mobilité des étudiants entre les établissements.

Bien que le COAT et ses établissements membres aient des raisons de célébrer les réussites du système, il y a encore matière à amélioration. Le présent document présente certaines des orientations possibles que l'Ontario devrait prendre, ainsi que la raison d'être de certaines activités futures proposées.

Conseil ontarien pour l'articulation et le transfert

Le COAT est un organisme financé par le gouvernement dont l'objectif est de promouvoir la mobilité étudiante parmi les 44 institutions postsecondaires publiques de l'Ontario. Le COAT est l'organisme qui a remplacé le Conseil du consortium des collèges et des universités (CCCU), établi en 1996 en tant qu'organe consultatif pour le gouvernement, avec des représentants des collèges et des universités.

Pour accélérer l'élaboration d'un système de reconnaissance de crédits plus complet en Ontario, le ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) a, en 2011, remplacé le CCCU par le COAT. Un rôle de direction amélioré a été conféré à cette nouvelle organisation fondée sur les membres pour l'élaboration de politiques et de pratiques relatives à la reconnaissance de crédits en Ontario. En même temps, le ministre a annoncé un nouveau cadre provincial de reconnaissance de crédits.

Le gouvernement a également promis 73,7 millions de dollars sur cinq ans pour l'élaboration d'un système plus transparent et plus complet de parcours de transfert et de reconnaissance de crédits. Dans cette optique, le COAT a été chargé de soutenir les établissements et le gouvernement dans l'élaboration des infrastructures requises pour faciliter la mobilité étudiante et l'innovation en matière de reconnaissance de crédits dans la province, ainsi que pour élaborer un cadre de responsabilisation à part entière.

Des sources d'information améliorées pour les étudiants

Le COAT continue à travailler avec les étudiants pour assurer une meilleure compréhension des occasions de transferts et de mobilité étudiante offertes par notre système.

- Le COAT s'occupe du site Internet ONTransfer.ca, qui fournit des renseignements fiables et à jour aux étudiants sur les accords concernant les blocs de crédits, ainsi que sur les possibilités de transfert entre les établissements postsecondaires. Le nouveau site remplace le guide de reconnaissance des crédits initial qui était disponible sous forme imprimée. En 2012, ce site a été consulté par plus de 80 000 personnes, total qui a déjà été dépassé au cours des six derniers mois.

- Le COAT continue à collaborer avec les établissements pour que tous les parcours et les accords soient présentés sur le site Internet ONTransfer.ca. Entre 2011 et 2013, le nombre total d'accords est passé d'environ 300 à environ 630. Pendant cette période, le COAT a collaboré avec les établissements afin de s'assurer que l'information est régulièrement mise à jour. *Une liste des accords par type d'établissement d'origine est disponible à l'annexe I.*
- Le COAT travaille actuellement à la conception d'un outil de recherche d'équivalence de cours qui permettra aux étudiants d'identifier quels cours en particulier seront acceptés par les établissements si l'étudiant n'est pas admissible à un transfert de blocs de crédits. En tout, près de 30 établissements ont manifesté leur intérêt à participer au projet et travaillent actuellement sur des stratégies internes pour la mise en œuvre. Le COAT prévoit de faire avancer cette initiative le plus rapidement possible et il lancera la base de données cet automne, avec une quinzaine d'établissements participants.

Le COAT améliore également la compréhension des politiques et des pratiques qui entourent la reconnaissance de crédits dans tous les collèges et les universités subventionnés par l'État. Parce que le processus de reconnaissance des crédits est différent d'un établissement à l'autre, le COAT assemble une série de foires aux questions concernant ce processus pour chaque collège et université, ce qui comprend un lien vers les politiques de l'établissement, des calendriers concernant les décisions relatives au nombre total de crédits décernés, la procédure à suivre en cas d'appel, le cas échéant, et une personne-ressource principale pour répondre aux questions. Les réponses à chacune de ces questions seront disponibles sur le site Web ONTransfer.ca afin de s'assurer que les étudiants disposent de renseignements exacts, en temps opportun, concernant les possibilités de reconnaissance de crédit et les options qui leur sont disponibles.

Collaboration motivée entre les établissements postsecondaires pour créer des parcours de transfert améliorés

Le COAT aide ses établissements membres à collaborer en leur offrant le type d'expériences pédagogiques qu'exigent les étudiants et les employeurs pour aujourd'hui et pour l'avenir. Grâce au Fonds d'innovation pour la transférabilité des crédits, le COAT a financé 65 projets touchant tous les types de transferts étudiants, y compris les parcours de certificat d'apprentissage à diplôme, de diplôme à diplôme et de diplôme à grade. La plupart des projets sont pluriinstitutionnels de nature et conçus pour identifier et combler les lacunes entre différents programmes d'études. Ce travail procurera des avantages directs aux étudiants en mettant à leur disposition un plus grand nombre d'options pour poursuivre leurs études et améliorer leurs chances d'obtenir un diplôme.

Une liste complète de programmes par catégorie est disponible dans l'annexe II.

Dans le but de créer une expérience plus commune pour la première année, le COAT a appuyé trois projets à grande échelle qui permettront aux étudiants d'effectuer des transferts entre des programmes de forte affinité entre établissements semblables, pour améliorer la mobilité dans la province.

Cela signifie :

- Favoriser une plus grande liberté de mouvement pour les étudiants désirant passer d'un programme général d'ordre collégial à un programme en arts ou en sciences dans une des universités de la province. Avec Seneca et McMaster comme établissements principaux, les partenaires du programme sont : Algoma, Carleton, UOIT, York, Cambrian, Georgian, Mohawk et Niagara.
- Créer une meilleure synergie entre les programmes collégiaux en administration des affaires et en formation générale grâce à de la cartographie des résultats d'apprentissage. Ces deux projets ont été réalisés avec la participation de presque tous les collègues.

À l'automne 2013, le COAT cherchera à identifier et à lancer une nouvelle série de projets.

Récolte d'information

Le COAT est également très axé sur la récolte d'information. Il y a deux aspects essentiels à ce travail : soutenir la recherche, ainsi que récolter des données, tout en cherchant de meilleurs moyens de les obtenir. Cela contribuera au développement d'indicateurs de réussite robustes en matière de transfert de crédits, tant pour notre organisme que pour l'ensemble de la province, et nous aidera à mesurer nos succès par rapport à nos objectifs.

De manière générale, les projets d'étude financés par le COAT examinent et analysent les expériences de transfert des étudiants, avant, pendant et après leur transfert. Plus spécifiquement, la plupart des études cherchent à comprendre les besoins particuliers des étudiants qui vivent une expérience de transfert; à savoir si, d'un point de vue scolaire, ils étaient bien outillés pour le transfert vers leur programme cible, si un type d'aide offert par l'institution d'accueil est plus apprécié qu'un autre par les étudiants ou si les étudiants habitués à une relation d'articulation plus formelle entre les établissements ont obtenu de meilleurs résultats dans leur établissement et leur programme de destination.

Plusieurs autres initiatives de recherche ont examiné les caractéristiques des transferts réussis (c.-à-d. notes et taux d'obtention de diplôme) et ont comparé ces caractéristiques à celles d'un échantillon de la population estudiantine plus large.

De meilleures données

En collaboration avec le ministère, le COAT s'est efforcé d'élaborer de meilleurs systèmes de collecte et de gestion des données, dans le but de créer un Cadre ontarien de responsabilisation pour la transférabilité des crédits.

Pour sa part, le COAT a divisé le travail en deux volets pour faciliter le développement d'un cadre de travail : en premier lieu, il procède à un audit de tous les établissements pour déterminer la disponibilité actuelle des données en matière de transfert de crédits des 44 établissements publics postsecondaires en Ontario et, en deuxième lieu, il réalise un projet pilote avec neuf établissements pour tester et raffiner les indicateurs proposés par le ministère et développés par le Groupe de travail technique sur la transférabilité des crédits.

Le COAT a reçu les rapports préliminaires de tous les établissements, présentant l'état général de leurs données sur la transférabilité des crédits; toutefois, les rapports finaux pour ce volet des travaux ne seront pas prêts avant le début ou le milieu de l'été. Le COAT prévoit de présenter quelques mesures de base pour la majorité des établissements avant la fin de l'été 2013. Il est important de prendre note que ces données n'ont jamais été récoltées en Ontario. Le COAT est présentement en train d'élaborer un plan, en collaboration avec tous les établissements, pour qu'il soit possible d'identifier les étudiants transférés et faire le suivi de leurs progrès pendant leurs études.

Relations avec la communauté plus large

Le COAT continue de s'engager auprès de nos établissements membres et de la communauté plus large et de tenir de vastes consultations avec eux.

Au début de la nouvelle année, le COAT a organisé sa 2^e Conférence annuelle sur les parcours des étudiants, à laquelle ont pris part plus de 250 professionnels en reconnaissance de crédits, avec plus de 40 séances présentées par des experts venant de partout en Amérique du Nord. Étant donné le succès considérable de cette conférence, le COAT travaille actuellement à planifier la prochaine édition. Toutefois, le COAT ajoutera à l'événement annuel des activités de perfectionnement professionnel régionales en plus grand nombre dans la province, en plus d'établir davantage de communautés de pratique disposant d'un soutien continu.

Le COAT a également mis sur pied un conseil consultatif des étudiants, qui compte des représentants du conseil d'administration du COAT, de la Fédération canadienne des étudiantes et étudiants - Ontario, de la College Student Alliance (CSA) et de la Ontario Undergraduate Students Alliance (OUSA). Le COAT a fait des présentations lors d'événements d'un bout à l'autre du Canada, PCCAT, CDOG (College Degree Operating Group), Ontario Universities Fair, Ontario Colleges Fair, Ontario School Counsellors' Association (OSCA).

Le COAT continue de travailler en étroite collaboration avec d'autres groupes qui appuient la mobilité étudiante, notamment le groupe de ressources sur la transférabilité des crédits du COU, le

groupe de travail sur la transférabilité des crédits de CO, le Ontario Council of Academic Vice-Presidents (OCAV) et le Coordinating Committee of Vice-Presidents, Academic (CCVPA).

Pendant le trimestre d'hiver, le COAT a étendu ses publicités payées concernant le site Web ONTransfer.ca pour inclure Google Ads et la publicité sur les transports en commun, ce qui a généré une quantité importante de trafic étudiant.

À l'avenir

Nouveaux projets

Après une année complète d'opération, de nombreuses leçons ont été apprises et des occasions futures ont été identifiées. Il existe déjà un volume important d'activités de transfert d'étudiants dans la province, en se basant sur le niveau d'engagement par tous les établissements postsecondaires subventionnés par l'État et le volume d'activités ayant déjà eu lieu.

En analysant la recherche provenant de nos projets et dans le cadre de discussions avec nos membres, le COAT a identifié un certain nombre de lacunes concernant la disponibilité de parcours de transfert dans plusieurs groupes de programmes, notamment :

- l'ingénierie et l'informatique;
- les sciences de la santé; et
- les services sociaux et communautaires.

À la suite de ces consultations, le COAT prévoit une demande relativement forte de la part des établissements quant à la création de programmes comprenant une composante en ligne. Non seulement l'apprentissage en ligne contribuera à minimiser la nécessité pour les étudiants de porter le fardeau financier associé au déplacement requis pour suivre un programme postsecondaire, mais il servira également de programme de transition bien construit et réfléchi, au besoin.

Le COAT souhaite également appuyer les programmes de partenariat qui se développent à partir des éléments communs entre les établissements, qu'il s'agisse de mandats régionaux communs ou

de caractéristiques similaires des étudiants. Par exemple, des partenariats institutionnels forts ont émergé sur la base d'aspects régionaux-économiques, culturels ou linguistiques communs, et le COAT souhaite trouver des façons d'appuyer ces partenariats qui évoluent naturellement. Pour terminer, il y a encore du travail à faire pour la mise en œuvre des projets déjà financés et en cours, car certains programmes transitoires n'ont pas encore été finalisés par les organes directeurs des établissements. Le COAT désire encourager, en fournissant une aide de nature financière ou autre, les établissements à finaliser la mise en place de leurs nouveaux parcours de transfert.

Résultats d'apprentissage

De surcroît, les résultats d'apprentissage continuent d'être considérés comme des éléments de base essentiels à la création d'un système complet et transparent composé de parcours de transfert et de reconnaissance de crédits plus facilement accessibles. En tant qu'acteur important dans le travail des partenaires de projets financés par le COAT, les résultats d'apprentissage ont servi de point de départ pour toutes les discussions, lorsque les collèges et les universités ont souhaité trouver un langage commun leur permettant de créer et de conceptualiser des projets de transition.

Pour faciliter les travaux futurs, le COAT propose un nouveau projet sur les résultats d'apprentissage, qui sera guidé par un comité de direction qui sera mis sur pied pendant l'été. Ce comité comptera des experts provenant des communautés collégiales et universitaires, qui examineront les travaux déjà effectués par deux de nos comités de projet (ces projets sont les technologies environnementales et la conception de jeux). Le comité de direction fournira des conseils sur la meilleure façon d'aller de l'avant dans un univers caractérisé par des résultats d'apprentissage bien établis pour le secteur collégial, de multiples projets en cours sur les résultats d'apprentissage dans le secteur universitaire et de nouveaux projets sur les résultats d'apprentissage financés par d'autres organisations, telles que HEQCO. Cela aidera le COAT à mieux comprendre le rôle des résultats d'apprentissage dans le processus de transfert et à améliorer les parcours existants et futurs.

De plus, ce projet en particulier fera progresser les priorités stratégiques du COAT des façons suivantes :

- i. aider les étudiants à obtenir un maximum de crédits;
- ii. minimiser la nécessité pour les étudiants de réapprendre la même chose;
- iii. augmenter les options dont disposent les étudiants pour poursuivre leurs études, afin qu'ils puissent les terminer le plus tôt possible;
- iv. collaborer avec les établissements pour élaborer des politiques et des pratiques transparentes en matière de reconnaissance de crédits; et
- v. améliorer la sensibilisation des intervenants et leur connaissance des occasions de transfert, des résultats et des progrès;

Collecte de connaissances future

Recherche

Un nouvel appel à la soumission de projets de recherche sera élaboré pendant l'été 2013, en consultation avec les communautés collégiales et universitaires. Cet appel ciblera particulièrement les lacunes dans la recherche identifiées par une analyse des études effectuées jusqu'à maintenant. On prévoit le lancement d'un processus officiel de demandes de propositions au début de l'automne 2013.

En termes d'occasions futures de financement de la recherche, le COAT présentera un appel pour une autre ronde de projets de recherche qui mettent les étudiants au centre de la recherche. Le but du COAT est d'aider les établissements à mieux comprendre les besoins variés de différentes communautés estudiantines. Parmi les questions faisant l'objet d'études, on peut citer :

- Comment les étudiants de première génération pourraient-ils s'engager dans un système de reconnaissance de crédits plus robustes?
- L'éventail de programmes est-il suffisamment diversifié pour les étudiants francophones?
- Est-ce qu'un nombre plus élevé d'ententes d'articulation dans le Nord ou dans d'autres zones éloignées de la province aiderait les étudiants autochtones à terminer leur programme d'étude?
- Le système de transfert de crédits actuel convient-il aux apprenants matures ou aux étudiants inscrits dans des programmes de formation continue?

Collecte de données et reddition de comptes

Le COAT continuera à perfectionner les projets pilotes et à travailler avec les établissements dans le but de recueillir des données communes. Il est prévu qu'avant la fin de l'été, il existe une série complète de statistiques relatives aux étudiants concernant la reconnaissance de crédits, y compris le nombre d'étudiants qui ont effectué un transfert, leur établissement source et leur établissement de destination, et les programmes qu'ils suivent. Au cours de la prochaine année, le COAT travaillera avec ses établissements membres afin de s'assurer qu'ils peuvent fournir les données requises pour appuyer la mise en œuvre le Cadre de responsabilisation pour la transférabilité des crédits. De plus, le groupe de travail financé par le COAT œuvrant sur le prototype du Cadre de responsabilisation pour la transférabilité des crédits fera des recommandations sur la meilleure façon de mettre en œuvre le cadre de responsabilisation du ministère avant l'automne 2013.

Conclusion

Bien que le COAT et ses établissements membres aient des raisons de célébrer les réussites du système, il y a encore matière à amélioration. Il est important de noter que les établissements sont engagés à part entière dans le développement d'un système de reconnaissance de crédits plus complet et plus transparent. En fait, bon nombre de soumissions des établissements relatives aux EMS ont cité la reconnaissance de crédits comme priorité dans leurs plans stratégiques. Le COAT se réjouit à l'idée d'appuyer les objectifs des établissements dans ce domaine.

Grâce à environ 630 parcours de transfert dans six groupes de programmes, une meilleure expérience de l'expérience vécue par les étudiants lors des transferts, de meilleurs renseignements à la disposition des étudiants et de meilleurs mécanismes de collecte de données, le COAT et ses établissements membres sont sur la bonne voie pour réaliser les objectifs en matière de reconnaissance de crédits établis par le ministère pour 2015.

Le COAT reconnaît et appuie l'engagement du ministère à créer ce forum dans lequel les collègues et les universités pourront se réunir pour discuter des possibilités futures en matière de reconnaissance de crédits dans la province. Le COAT soutient les mesures que le gouvernement souhaite mettre en place pour accélérer l'adoption d'un système d'études secondaires caractérisé

par des politiques, des pratiques et des procédures en matière de reconnaissance de crédits qui soient complètes, transparentes et appliquées de façon uniforme.