



**Ontario Council on Articulation and Transfer**  
180 Dundas St. West, Suite 1902  
Toronto, Ontario M5G 1Z8  
Tel: (416) 640-6951  
Fax: (416) 640-6959  
[www.oncat.ca](http://www.oncat.ca)

## **Mettre en place de nouveaux parcours pour améliorer la mobilité étudiante dans la province de l'Ontario**

**SEPTEMBRE 2013**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>I. INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
Portrait de l'organisme	
<i>Qui nous sommes et ce que nous faisons</i>	
<i>De meilleurs renseignements pour les étudiants</i>	
<i>Encourager les établissements postsecondaires à collaborer à l'élaboration de parcours améliorés</i>	
<i>Récolte d'informations</i>	
<i>Meilleures données</i>	
<b>II. FAIRE PARTICIPER LE SECTEUR</b>	<b>5</b>
La proposition du COAT à la communauté de poursuivre les travaux	
<i>Nouveau financement de projet</i>	
<i>Donner accès aux différents parcours à tous les étudiants de l'Ontario</i>	
<i>Recherche</i>	
<i>Sondages auprès des étudiants</i>	
<i>Concentrer notre travail sur les résultats d'apprentissage</i>	
<i>Créer des communautés de praticiens et des occasions de développement professionnel</i>	
<i>Financement pour la réalisation de projets – Comment le COAT peut-il vous aider?</i>	
<i>Augmenter les possibilités de transfert de crédits, un cours à la fois</i>	
<b>III. UNE INVITATION À LA COMMUNAUTÉ</b>	<b>12</b>
Comment envoyer vos commentaires	
<i>Modèle pour l'envoi de commentaires</i>	

## **I. INTRODUCTION – Portrait de l'organisme**

### ***Qui nous sommes***

Fondé en 2011, le Conseil ontarien pour l'articulation et le transfert (COAT) a pour mission d'accroître les possibilités de parcours et de réduire les obstacles pour les étudiants qui désirent effectuer un transfert dans l'un des 44 établissements postsecondaires publics de l'Ontario. Il s'agit d'un organisme dirigé par ses membres qui collabore avec tous les collèges et les universités publics afin de permettre au système de transfert de crédits de se développer le plus rapidement possible, tout en respectant l'autonomie des établissements.

### ***Ce que nous faisons***

#### ***Des sources d'information améliorées pour les étudiants***

Le COAT continue à travailler avec les étudiants pour assurer une meilleure compréhension des occasions de transferts et de mobilité étudiante offertes par notre système.

- Le COAT s'occupe du site Internet ONTransfer.ca, qui fournit des renseignements fiables et à jour aux étudiants sur les accords concernant les blocs de crédits, ainsi que sur les possibilités de transfert entre les établissements postsecondaires.
- Le COAT continue à collaborer avec les établissements pour que tous les parcours et les accords soient présentés sur le site Internet ONTransfer.ca.
- Le COAT travaille actuellement à la conception d'un outil de recherche d'équivalence de cours qui permettra aux étudiants d'identifier quels cours en particulier seront acceptés par les établissements si l'étudiant n'est pas admissible à un transfert de blocs de crédits.

#### ***Encourager les établissements postsecondaires à collaborer à l'élaboration de parcours améliorés***

Grâce au Fonds d'innovation pour la transférabilité des crédits, le COAT a financé 65 projets touchant tous les types de transferts étudiants, y compris les parcours de certificat d'apprentissage à diplôme collégial, de diplôme collégial à diplôme collégial et de diplôme collégial à diplôme universitaire. La plupart des projets sont pluriinstitutionnels de nature et conçus pour identifier et combler les lacunes entre différents cursus.

Le COAT a également financé trois projets à grande échelle qui permettront aux étudiants de se déplacer entre les programmes ayant de fortes affinités et les établissements qui se ressemblent, pour ainsi améliorer la mobilité étudiante dans toute la province.

Cela signifie :

- Favoriser une plus grande liberté de mouvement pour les étudiants désirant passer d'un programme général d'ordre collégial à un programme en arts ou en science à une université de la

province. Avec Seneca et McMaster comme établissements principaux, les partenaires du programme sont : Algoma, Carleton, UOIT, York, Cambrian, Georgian, Mohawk et Niagara.

- Créer une meilleure synergie entre les programmes collégiaux en administration des affaires et en formation générale grâce à de la cartographie des résultats d'apprentissage. Ces deux projets ont été réalisés avec la participation de presque tous les collèges.

### ***Récolte d'informations***

Le COAT est également très axé sur la récolte d'informations. Il y a deux aspects essentiels à ce travail : soutenir la recherche, ainsi que récolter des données, tout en cherchant de meilleurs moyens de les obtenir. Cela contribuera au développement d'indicateurs de réussite robustes en matière de transfert de crédits, tant pour notre organisme que pour l'ensemble de la province, et nous aidera à mesurer notre succès par rapport aux objectifs donnés pour le système.

De manière générale, les projets d'étude financés par le COAT examinent et analysent les expériences de transfert des étudiants, avant et après leur transfert. Plus particulièrement, une bonne partie de la recherche met l'accent sur la compréhension. Un certain nombre d'autres initiatives de recherche s'est également penché sur les caractéristiques des étudiants qui ont réussi leur transfert (p. ex. leurs résultats et leur taux d'obtention de diplôme) et les a comparées à un échantillon de population étudiante plus étendu.

### ***De meilleures données***

À la demande du ministère de la Formation et des Collèges et Universités, le COAT participe à un projet visant à concevoir un meilleur système de collecte et de gestion de données qui sera utile pour l'élaboration d'un cadre de responsabilisation en matière de transferts de crédits (TC) en Ontario. À cette fin,

le COAT a divisé le travail en deux pour faciliter le développement d'un cadre de travail : en premier lieu, il suffit de travailler avec tous les collèges et universités pour déterminer la disponibilité actuelle des données en matière de transfert de crédits des 44 établissements publics postsecondaires en Ontario et, en deuxième lieu, de réaliser un projet pilote avec neuf établissements pour tester et raffiner les indicateurs proposés par le ministère et développés par le groupe technique de travail sur le transfert de crédits.

Le COAT a reçu des rapports préliminaires décrivant l'état général de données en matière de transfert de crédits de la part de presque tous les établissements. Nous planifions définir des paramètres de base pour la majorité d'entre eux avant le début de l'automne 2013. Il est important de prendre note que ces données n'ont jamais été récoltées en Ontario. Le COAT est présentement en train d'élaborer un plan, en collaboration avec tous les établissements, pour qu'il soit possible d'identifier les étudiants transférés et faire le suivi de leur progrès pendant leurs études.

## **II. FAIRE PARTICIPER LE SECTEUR – La proposition du COAT à la communauté de poursuivre les travaux**

### ***A. Nouveau financement de projet***

De nos jours, les étudiants considèrent la mobilité entre les différents parcours offerts par les collèges et les universités, et l'accès à ceux-ci, comme des facteurs essentiels de leur réussite dans le milieu de travail; ils doivent s'armer de compétences qui les distinguent des autres et qui correspondent à leurs intérêts et aptitudes; ils ont besoin de pouvoir transiter facilement entre les certificats, les programmes collégiaux, les programmes universitaires et les programmes de formation en apprentissage.

### ***Donner accès aux différents parcours à tous les étudiants de l'Ontario***

En analysant les résultats de nos projets de parcours des 14 derniers mois, et les nombreuses discussions du COAT avec ses membres, l'organisme a identifié certaines lacunes potentielles en lien avec l'offre de parcours d'apprentissage dans plusieurs groupes de programmes. De plus amples travaux sont nécessaires pour élaborer un système plus complet.

- L'ingénierie (par exemple, tous les programmes collégiaux en ingénierie, à l'exception des programmes de TI, dans des domaines tels que l'automatisation, l'ingénierie biomédicale, chimique ou civile, la construction, le génie électrique, l'électromécanique, la fabrication, la mécanique et la soudure ne mènent qu'à une poignée de programmes universitaires);
- Les sciences de la santé (il n'y a que quatre parcours officiels menant à la possibilité d'un diplôme pour les programmes de techniques de laboratoire médical); et
- Les services sociaux et communautaires (seuls trois établissements offrent un programme de travail communautaire).

La prestation d'assistance sociale aux personnes âgées est un autre exemple. Tel qu'abordé dans un certain nombre d'accords de mandat stratégiques, et dans des discussions avec les établissements, plusieurs collèges étaient d'avis que la demande pour ce programme ne fera qu'augmenter compte tenu des tendances démographiques de la population canadienne. Ces tendances, déjà bien avancées, engendreront une demande accrue en professionnels en gérontologie capables de travailler à la fois dans les milieux institutionnels et avec les personnes âgées pour les aider à vivre de façon aussi autonome que possible, aussi longtemps que possible. À l'heure actuelle, il n'existe que trois parcours possibles pour être accepté dans un programme d'études supérieures axé sur la gérontologie.

De même, en raison de la demande en programmeurs informatique et TI – et du besoin particulier de ces spécialistes d'avoir accès à une formation et à un développement professionnel continu, puisque la technologie ne cesse de changer et d'évoluer – le nombre de parcours possibles est probablement insuffisant.

Pour que les projets de programmes transitoires et de parcours reflètent la demande des étudiants et des employeurs, il y a de fortes chances que le COAT demande à ce que les propositions comprennent une section abordant la façon dont le programme répond aux besoins ou aux demandes des étudiants (ainsi qu'une description de la manière dont cette demande a été identifiée et évaluée) ou de la manière dont sont reflétés les partenariats des établissements et les interactions actuelles avec les employeurs. Une importance sera accordée aux preuves démontrant l'existence d'un de ces types de demandes.

À la suite de ces consultations, le COAT prévoit aussi une demande relativement forte de la part des établissements quant à la création de programmes transitoires comprenant un équivalent en ligne. Non seulement un apprentissage en ligne aidera à minimiser le fardeau financier assumé par les étudiants qui doivent déménager pour faire partie du programme postsecondaire, mais cela les aidera également à compléter le programme transitoire, en tout ou en partie, de manière virtuelle.

Les membres du COAT ont également identifié le besoin de mieux encourager les programmes en partenariat créés en raison de similarités entre deux établissements, qu'il s'agisse de mandats régionaux partagés ou de caractéristiques similaires des étudiants. Par exemple, des partenariats solides entre deux institutions (souvent entre un collège et une université) ont vu le jour lorsque ceux-ci avaient des intérêts économiques régionaux, culturels ou linguistiques communs. Dans plusieurs cas, les partenariats se sont développés sur la base d'un engagement partagé envers des groupes d'étudiants (les étudiants plus âgés, les travailleurs déplacés, les Amérindiens, les étudiants de première génération et les étudiants francophones). Le COAT cherche à favoriser ces ententes naturelles de partenariat et, ultimement, à aider les acteurs originaux à attirer des partenaires supplémentaires dans toute la province.

***Prochaines étapes proposées : Le COAT préparera de nouveaux appels de propositions et de manifestation d'intérêt en fonction des commentaires de nos partenaires sur ce qui précède. Ces appels seront publiés au début du mois d'octobre.***

## ***B. Recherche***

L'analyse des résultats de notre première vague de projets de recherche complétés et financés nous donne un aperçu précieux des types de transferts étudiants, des raisons qui poussent les étudiants à effectuer des transferts, ainsi que de la nature et de la qualité de leur expérience. Le COAT a demandé un rapport sommaire sur la recherche effectuée à ce jour, afin de synthétiser les résultats rapportés et les recommandations émises. Le rapport sera disponible au début de l'automne.

Par exemple, la majorité des étudiants transférés sont légèrement plus vieux que les étudiants non transférés. La majorité des étudiants se retrouvent à leur établissement d'accueil deux à cinq ans après leur première expérience d'études (« avant le transfert »). Certaines des raisons de transfert rapportées par les étudiants sont : améliorer leurs chances de trouver un emploi, être « plus éduqué », entrer dans un programme qui correspond davantage à leurs goûts, leurs intérêts et leurs aptitudes et les questions de frais et d'abordabilité. Plusieurs étudiants transférés accordent également

beaucoup d'importance aux programmes qui leur permettent d'acquérir à la fois des connaissances théoriques et pratiques.

De plus, au moins une étude suggère que le nombre de crédits accordés et le niveau d'apprentissage conventionnel reconnu influencent grandement l'établissement d'accueil où l'étudiant choisira de s'inscrire.

Le COAT compte financer les propositions de recherche qui ciblent davantage la compréhension de l'expérience de transfert, telles qu'elles se rapportent aux attributs des étudiants en particulier. Voici certaines pistes intéressantes :

- a. De quelle manière peut-on rendre le système de transfert de crédits plus intéressant pour les étudiants de première génération?
- b. L'éventail de programmes est-il suffisamment diversifié pour les étudiants francophones?
- c. Est-ce qu'un nombre plus élevé d'ententes d'articulation dans le Nord ou dans d'autres zones éloignées de la province aiderait les étudiants amérindiens à terminer leur programme d'étude?
- d. Le système de transfert de crédits actuel convient-il aux apprenants matures ou aux étudiants inscrits dans des programmes de formation continue?
- e. La décision d'effectuer un transfert est-elle fortement influencée par la source de financement des étudiants utilisée pour leurs études (p. ex. si leurs études sont principalement payées par leurs parents, si l'étudiant travaille pour les financer ou s'il est aidé par le RAFEO)?
- f. Compte tenu de notre connaissance conventionnelle et prouvée de la tendance des étudiants à fréquenter un établissement près de la résidence de leurs parents, comment le système de transfert de crédits pourrait-il mieux servir les étudiants qui ne peuvent pas ou qui ne veulent pas déménager?

Voici d'autres questions possibles sur le système :

- g. Y aurait-il une hausse de productivité si la province décidait d'élaborer un système de transfert de crédits et de parcours plus étendu et articulé dans, et entre, les collèges et les universités de l'Ontario.
- h. Comment un système de transfert de crédits complet interagit-il et complète-t-il un système d'apprentissage en ligne plus cohérent?

***Prochaines étapes proposées : Le COAT effectuera de nouveaux appels de propositions et de manifestation d'intérêt; la première vague aura lieu au début de l'automne 2013 et la seconde en janvier 2014, en fonction des commentaires émis par les membres.***

### ***C. Sondages auprès des étudiants***

Comme le COAT cherche à comprendre le taux de satisfaction des étudiants transférés (ce qui englobe également les efforts déployés pour déterminer s'il faut porter une attention particulière à certains aspects identifiables du système), ainsi que ce qui les motive à effectuer des transferts, le COAT compte procéder à un certain nombre de sondages permanents. Le COAT désire répondre à quelques questions centrales et explorer plusieurs pistes. Pour cela, il est nécessaire d'avoir des données de référence stables.

Bien que de meilleures données sur le transfert de crédits soient nécessaires, le système prête à confusion, car il existe au moins des preuves empiriques et une simple comparaison des différentes pratiques et politiques qui caractérisent le système au niveau institutionnel. À l'aide de sondages, le COAT pourrait déterminer de façon plus précise comment les politiques et les pratiques inconsistantes ou différentes font obstacle à la mobilité - ou, du moins, ces sondages aideront à mieux comprendre les options de mobilités.

Le COAT croit que la meilleure façon d'évaluer le niveau de satisfaction des étudiants est de comprendre, tout d'abord, leurs attentes et leur expérience, la quantité d'informations à laquelle ils ont accès et la serviabilité des personnes chargées de les aider à naviguer dans le système et, en second lieu, de savoir comment ils évalueraient leur expérience au vu de leurs attentes. Dans le cadre de ce projet, le COAT désire également évaluer la satisfaction des étudiants en ce qui concerne l'utilité du site Internet ONTransfer lors de leur recherche des différentes options de mobilité postsecondaire en Ontario.

***Prochaines étapes proposées : Le COAT trouvera un fournisseur approprié pour effectuer les sondages grâce à un processus d'appel à la concurrence.***

### ***D. Données***

Le COAT collabore avec le ministère de la Formation et des Collèges et Universités pour établir une série de repères et, éventuellement, un cadre de responsabilisation qui se prête à des mesures de performances en matière de transfert de crédits effectuées en Ontario. Conjointement avec Deloitte, l'organisme avec lequel le ministère a formulé des recommandations sur des paramètres de base appropriés en matière de transfert, une série de repères a pu être établie. À la suite de cet exercice, le COAT a entrepris d'évaluer l'utilité de ces paramètres dans un contexte ontarien, ainsi que la capacité des établissements à produire des données pour appuyer les paramètres proposés.

Au printemps 2013, le COAT a demandé une rétroaction sur la disponibilité des données des établissements, tout en offrant une aide financière. Le COAT continue de travailler avec les établissements pour récolter des données communes. De plus, le groupe de travail financé par le COAT œuvrant sur le prototype du cadre de responsabilisation en matière de transfert de crédits fera des recommandations sur la meilleure façon de mettre en œuvre le cadre de responsabilisation du ministère avant l'automne 2013.

***Prochaines étapes proposées : Le COAT continuera à offrir une aide financière aux établissements afin de leur permettre de fournir les points de données nécessaires à la création d'un cadre de responsabilisation fait en Ontario.***



### ***E. Raffiner et continuer notre travail sur les résultats d'apprentissage***

Plusieurs partenaires du COAT œuvrant dans le système postsecondaire participent activement à l'étude, aux mises en œuvre potentielles et au développement de résultats d'apprentissage, y compris le Conseil ontarien pour la qualité de l'enseignement supérieur, le ministère de la Formation et des Collèges et Universités et, bien entendu, les établissements eux-mêmes. Les approches utilisées pour l'étude des résultats d'apprentissage diffèrent toutefois en fonction du but visé.

Voici différentes possibilités :

- Pour établir et déterminer des normes minimales de qualité;
- À des fins de responsabilisation (déterminer la « valeur ajoutée » du cheminement scolaire);
- Dans le but d'accroître la transparence et rendre la différence entre les divers cheminements scolaires plus compréhensible; et
- Pour étudier les résultats d'apprentissage et les utiliser lors de la création d'un système élaboré de systèmes de parcours et de transfert de crédits.

En tant qu'acteur important dans le travail des partenaires de projet que nous finançons, le COAT a compris que les résultats d'apprentissage constituent un point de départ pour toutes les discussions sur les parcours lorsque les collèges et les universités désirent trouver un langage commun leur permettant de créer et de conceptualiser des partenariats.

Dans le but de faciliter ce travail, le COAT propose un nouveau projet de résultats d'apprentissage dirigé par un comité de coordination, qui prodiguera des conseils sur la meilleure façon de brosser un portrait des résultats d'apprentissage bien établis dans le secteur collégial, des multiples projets de résultats d'apprentissage en cours dans le secteur universitaire et des nouveaux projets de résultats d'apprentissage financés par d'autres organismes, tels que le Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur. Cela aidera le COAT à mieux comprendre le rôle des résultats d'apprentissage dans le processus de transfert et à améliorer les parcours existants et futurs.

***Prochaines étapes proposées : Pour faire suite aux conseils prodigués, le COAT propose de mettre en place un comité sur les résultats d'apprentissage pour organiser de futures activités de développement professionnel et formuler des recommandations quant aux résultats d'apprentissages en lien avec le transfert de crédits.***

### **F. Créer des communautés de praticiens et des occasions de développement professionnel**

Le COAT a identifié une demande pour un meilleur soutien et pour la création de plus d'occasions de développement professionnel destiné à ceux qui soutiennent le processus de transfert de crédits dans les établissements de l'Ontario. Comme preuve de cette demande, plus de 100 représentants ont assisté à l'atelier « *Développement de programmes et de soutiens efficaces pour les candidats venant d'un autre établissement : vers une communauté de praticiens* » lors de la conférence organisée par le COAT.

Pour mieux gérer et comprendre le processus de transfert, les autres décisions institutionnelles et le processus de prise de décision qui touche au travail des professionnels du transfert de crédits (y compris les facultés, les fournisseurs de services aux étudiants, les registraires, ainsi que le personnel d'administration et de recherche institutionnelle), le COAT souhaite offrir une aide de nature financière ou autre à ces professionnels, pour encourager, entre autres, les communautés de praticiens. Le COAT envisage d'organiser un certain nombre de conférences et d'événements régionaux, en plus de la conférence annuelle du COAT, pour permettre à ceux qui habitent ailleurs dans la province de profiter pleinement de possibilités supplémentaires de développement professionnel et de réseautage. Ces événements régionaux pourraient porter sur les sujets suivants:

- Les résultats d'apprentissage et le remaniement du curriculum (personnes visées : p. ex. les coordinateurs de programme ou de faculté; les experts en matière d'enseignement et de curriculum).
- Des façons d'offrir un meilleur soutien aux étudiants transférés selon notre connaissance des difficultés liées au transfert et du « choc de transfert » (personnes visées : p. ex. les services étudiants).
- Des solutions possibles d'hébergement et de gestion des données sur les étudiants pour aider les établissements à mieux comprendre leur « communauté de transfert de crédits » et guider les établissements à mieux gérer cette base empirique, ainsi qu'à offrir des services en lien avec celle-ci (personnes ciblées : p. ex. les professionnels en planification et en IR des établissements).

***Prochaines étapes proposées : Joindre une société de conseil pour nous aider à coordonner de nouvelles possibilités de développement professionnel pour les spécialistes de transfert de crédits et aider à construire une communauté dynamique de praticiens.***

#### ***G. Financement pour la réalisation de projet – Comment le COAT peut-il vous aider?***

Il y a encore du travail à faire pour la mise en œuvre des projets déjà financés et en cours; certains programmes transitoires n'ont pas encore été finalisés par les organes directeurs des établissements. Le COAT désire encourager, en fournissant une aide de nature financière ou autre, les établissements à finaliser la mise en place de leurs nouveaux parcours de transfert.

Pour ce faire, le COAT propose d'allouer un budget de publicité aux établissements pour les aider à sensibiliser les candidats potentiels aux nouvelles possibilités de parcours.

***Prochaines étapes proposées : Le COAT élabore une stratégie pour favoriser la mise en place de projets complétés, en fonction des commentaires reçus quant à la meilleure manière d'agir à cette fin.***

#### ***H. Augmenter les possibilités de transfert de crédits, un cours à la fois***

Afin de simplifier et d'améliorer le système de transfert de crédits pour les universités, les collèges et les étudiants, le COAT a créé une base de données pour les équivalences de cours. Cette base de données aidera les établissements à gérer le flux de travail par l'entremise d'un système flexible qui peut être personnalisé en fonction des différents moyens utilisés par les universités et les collèges pour déterminer les équivalences de cours.

Pour les établissements qui désirent continuer à travailler avec leur système respectif de TI, un synchroniseur d'équivalences de cours a été développé. Le synchroniseur permet de télécharger l'information sur le site Internet ONTransfer.ca, de sorte que des renseignements exacts et utiles soient disponibles à la fois par l'entremise des établissements et du COAT. Pour les étudiants, la base de données est un outil interactif qui leur permet de saisir l'information sur leur relevé de notes et de déterminer le niveau auquel ils seraient classés et le nombre de crédits accordés par différents établissements.

Le lancement de la nouvelle base de données est prévu à l'automne 2013 et tous les établissements sont encouragés à participer. Les données fournies par les établissements avant le 1<sup>er</sup> octobre seront incluses lors du lancement initial, alors que les données fournies suivant cette date apparaîtront sur le site Internet après une période de traitement de 6 à 8 semaines. En outre, le COAT offre une bourse unique de 10 000 \$ aux participants pour compenser tout coût lié aux TI, et envisage de fournir des fonds supplémentaires si les circonstances le justifient.

Un comité de coordination de projet composé d'établissements qui participent au lancement à l'automne est actuellement en train d'être formé. Le comité dirigera les étapes finales du développement de l'environnement virtuel et formulera des recommandations quant à toute amélioration future du système jugée appropriée.

***Prochaine étape proposée : Le COAT continue à travailler avec un comité de coordination composé d'établissements qui participent au lancement à l'automne et à élargir le nombre de membres qui participent au projet.***

### III. UNE INVITATION À LA COMMUNAUTÉ – Comment envoyer votre commentaire

Le COAT vous invite à donner votre avis sur le contenu de ce document de consultation, ainsi qu'à mentionner toute idée, direction ou priorité qui aurait dû être mentionnée dans celui-ci. Veuillez nous envoyer vos commentaires avant le lundi 27 septembre 2013.

Voici certaines questions sur lesquelles les membres de la communauté pourraient vouloir se pencher :

1. En général, que pensez-vous des axes de travail proposés par le COAT?
2. Y a-t-il des modèles de financement de projets n'ayant pas été envisagés dans ce document de consultation?
3. Le document de consultation aborde-t-il bien tous les thèmes de recherche importants?
4. Quelles occasions de développement professionnel aimeriez-vous que le COAT appuie au cours des prochaines années?
5. De quelle façon une aide supplémentaire du COAT en lien avec le développement de résultats d'apprentissage pour le transfert de crédits vous aiderait-elle dans votre travail?
6. Selon vous, quel rôle pourrait jouer le COAT dans la mise en œuvre de votre projet?

Veuillez envoyer vos commentaires à :

Glenn Craney, directeur général

[gcraney@oncat.ca](mailto:gcraney@oncat.ca)

OU

Stacey Young, directrice de la recherche

[syoung@oncat.ca](mailto:syoung@oncat.ca)

Nous vous remercions à l'avance pour vos commentaires.